



Plano de ação e orçamento 2022

Introdução

A **VIDA PLENA - Associação de Solidariedade Social de Leiria**, foi criada por escritura pública em 2003, e reconhecida como IPSS - Instituição Particular de Solidariedade Social nesse mesmo ano, e surgiu do Programa de Luta Contra a Pobreza, promovido pelo Rotary Club de Leiria, que deu origem à abertura de uma creche e de um centro de atividades de tempos livres (ATL) a 1 de junho 2004, o ATL acabou por fechar e em 2013 surgiu a resposta social de educação pré-escolar.

Atualmente a VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria assume a gestão de uma creche e jardim-de-infância para 60 crianças na freguesia de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes para crianças dos 4 meses aos 5 anos de idade, em instalações da Junta de Freguesia.

A Vida Plena, acumula já alguns anos de apoio à comunidade, ao longo dos quais já se deparou com várias adversidades, diversos problemas, mas sempre a mesma determinação de continuar a apoiar a comunidade com elevado padrão de qualidade.

O presente plano de atividades, tem como objetivo por um lado dar cumprimento do n.º 2, alínea c), do Artigo 29º dos Estatutos, por outro estruturar e divulgar a atividade da Vida Plena no ano de 2022, através de estratégias alinhadas com a missão, visão e valores da Instituição, bem como de um serviço de qualidade. Sendo que, a principal estratégia será promover um desenvolvimento institucional sustentado de qualidade.

Órgãos sociais

No quadriénio 2020-2023, contamos com os seguintes sócios na representação de órgãos sociais.

Assembleia Geral

Presidente - José Manuel Rodrigues Vieira e Santos
1º Secretário - José Manuel Milheiriço de Carvalho Chaves
2º Secretário - José Maria de Jesus Carreira

Direção

Presidente - Laura Maria Santos de Sousa Esperança
Vice-Presidente - Manuel Antunes Mota
Secretária - Ana Cristina Gonçalves Lopes
Tesoureira - Isabel Maria Gaspar dos Santos Figueira
Vogal - Sónia Cristina da Silva Ferreira
1º Suplente - Tatiana Filipa Carreira da Silva
2º Suplente - Álvaro Domingues Albino
3º Suplente - Teresa Filipa Fonseca da Silva Figueiredo
4º Suplente - Vítor António da Costa Cordeiro Gonçalves
5º Suplente - Rita Isabel Gaspar de Carvalho Chaves

Conselho Fscal

Presidente - Pedro Lopes Pereira Faria
1º Vogal - Manuel Ribeiro Vieira
2º Vogal - Francisco Bernardo de Noronha e Távora
1º Suplente - David José Gomes
2º Suplente - António José Brites Leitão Ritto
3º Suplente - Joaquim Moisés de Sousa Jesus

Princípios de ação

A VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria tem como missão contribuir para o bem-estar dos seus utentes/clientes, através de um conjunto de serviços personalizados, prestados com excelência e qualidade, proporcionando-lhes deste modo um desenvolvimento harmonioso, em estreita ligação com a sua família e comunidade envolvente.

O objetivo da VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria é contribuir para o desenvolvimento harmonioso das crianças dos 4 meses aos 5 anos num clima de segurança afetiva e física, proporcionando-lhes condições de estimulação e resposta às suas necessidades o que proporcionará benefícios para toda a vida, uma vez que, as experiências das crianças nos seus primeiros anos de vida estão muito relacionadas com a qualidade e adequabilidade dos cuidados que recebem.

Visão:

A VIDA PLENA – Associação de Solidariedade Social de Leiria pretende continuar a ser uma instituição de referência na ação social no concelho, baseando a sua intervenção na melhoria contínua das suas práticas e na elevação da qualidade dos serviços prestados.

Prestar um serviço cada vez mais qualificado tendo sempre em vista a satisfação das necessidades da criança e família tendo como base o cumprimento da legislação em vigor.

Valores:

Respeito/Ética – Respeitar a condição e características de todos os que apoiamos e daqueles que connosco colaboram.

Justiça social – Acolher com carácter solidário todos os que recorrem aos nossos serviços, respondendo às suas necessidades e especificidades.

Igualdade – proporcionar a todas as crianças, independentemente do nível socioeconómico e das suas características individuais, oportunidades de desenvolver as suas aptidões e capacidades.

Confiança – Criar um ambiente de confiança mútua, entre nós e os que nos apoiam, inspirando-nos na generosidade, partilha e respeito pelas especificidades de cada um.

Respeito pela especificidade de cada Criança.

A política da qualidade:

Satisfazer os clientes e outras partes interessadas, de acordo com as suas necessidades e expectativas, numa política de melhoria continua.

Favorecer uma cultura organizacional capaz de estimular a motivação, o envolvimento e a especialização.

Garantir a manutenção de fornecedores que vão de encontro às necessidades e expectativas da Instituição.

Cumprir requisitos legais, regulamentares e normativos, promovendo a melhoria continua da eficácia de gestão da qualidade.

Definição de estratégia organizacional

Pretende-se que o Plano de ação 2022 da Vida Plena, seja um instrumento de gestão com base na estratégia organizacional, procurando atingir os objetivos traçados.

Neste sentido, é necessário determinar um modelo de gestão estratégica que garanta o desenvolvimento sustentado da instituição, através da potenciação de serviços diferenciados e de valor acrescentado para todos os intervenientes. Revela-se fundamental a gestão dos recursos humanos de forma eficaz e ao mesmo tempo promotora de envolvimento e participação dos colaboradores. É igualmente importante a manutenção de parcerias que potenciem melhores resultados ao funcionamento.

Resumindo, e para cumprimento da missão, o foco da intervenção para 2022, será o bem-estar dos seus utentes/clientes de acordo com a sua individualidade, e que a estratégia passa por:

1. Garantir a prestação de serviços de qualidade
2. Promover/consolidar a sustentabilidade da instituição
3. Consolidar as respostas sociais ao serviço da comunidade.



Eixos estratégicos

A estratégia do plano de ação definida para o ano de 2022 foi definida de acordo com os princípios de atuação, designadamente missão, visão, valores e política da qualidade e assentará num conjunto de objetivos estratégicos/linhas de ação, que constituem os pilares do presente plano:

Angariar novos utentes/clientes e sócios

Manter/melhorar a satisfação dos clientes/utentes

Valorizar o potencial dos recursos humanos

Promover a sustentabilidade financeira e ambiental da Instituição

O presente plano de ação, definirá objetivos específicos, metas e indicadores, de acordo com o objetivo geral defendido.

Dinâmicas para a concretização de atividades

Manter em funcionamento as respostas sociais de creche e pré-escolar. Estas respostas são subdivididas em 4 salas: sala dos miminhos dos 4 meses à aquisição da marcha, sala das surpresas desde a aquisição da marcha até aos 24 meses, sala da amizade dos 24 meses até aos 36 meses, sala da criatividade dos 3 anos à entrada no 1º ciclo.

A resposta social de creche tem capacidade para receber 35 crianças e visa proporcionar o bem-estar e desenvolvimento das crianças dos 4 meses aos 3 anos, num clima de segurança afetiva e física, durante o afastamento parcial do seu meio familiar, através de um atendimento individualizado e da colaboração estreita com a família numa partilha de cuidados e responsabilidades em todo o processo evolutiva das crianças.

Deste universo 30 crianças possuem acordo de cooperação e as restantes 5 não possuem.

O pré-escolar, tem capacidade para 25 crianças, destina-se a crianças dos 3 anos à entrada no 1º ciclo. Os fundamentos e princípios centram a sua intervenção no bem-estar da criança e do seu desenvolvimento saudável e harmonioso, com base numa abordagem integrada e globalizante de diferentes áreas de conteúdo: área de formação pessoal e social, área de conhecimento do mundo e área de expressão e comunicação.

No caso do pré-escolar ainda não foi possível realizar acordo de cooperação, pelo que nenhuma criança está abrangida por este tipo de apoio, ainda assim as mensalidades são em função dos rendimentos das famílias.

Desenvolvimento de projetos de sala, de forma a garantir uma resposta adequada a cada grupo de crianças e seus interesses e necessidades.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Angariar novos utentes/clientes	Manter o nº de utentes/clientes	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar e divulgar as renovações de inscrições; - Divulgar as inscrições através do Facebook, sempre que necessário; - Implementar processo de candidatura, seleção e admissão de novos clientes/utentes; - Realizar reuniões com os encarregados de educação aquando da admissão; - Alargar quadro de sócios. 	Taxa de ocupação	<ul style="list-style-type: none"> - 100% dos lugares ocupados - 10 novos sócios 	<ul style="list-style-type: none"> - Contratos de prestação de serviços - Mapas de frequências mensais - Fichas de novos sócios
Prestar um serviço de qualidade	Proporcionar o desenvolvimento harmonioso da criança	<ul style="list-style-type: none"> - Elaborar, implementar e divulgar projetos de sala, planificações semanais de sala, que tenham em consideração potencialidades e individualidade das crianças, promovendo sempre que possível o envolvimento das famílias, numa perspetiva de melhoria contínua; - Elaborar, monitorizar, avaliar e rever Planos de desenvolvimento individual (PDI), portfólios e planificações de sala; - Proporcionar às crianças atividades de desenvolvimento e enriquecimento pessoal, como Jardim das Artes; - Reuniões com os pais. 	<ul style="list-style-type: none"> - % de PDI e portfólios realizados 	100%	<ul style="list-style-type: none"> - Projeto de sala e sua avaliação - Planificações semanais de sala; - PDI e portfólios
Melhorar os serviços prestados	Garantir a satisfação dos clientes	<ul style="list-style-type: none"> - Aplicar inquérito de satisfação do cliente, proceder ao tratamento estatístico e definir ações de melhoria, divulgar resultados; - Reunir com os clientes sempre que demonstrem insatisfação em relação aos serviços; 	<ul style="list-style-type: none"> - % de clientes/utentes satisfeitos - Nº de reclamações; - Nº de rescisões de contratos da responsabilidade da Instituição 	90%	<ul style="list-style-type: none"> - Inquéritos de satisfação

Recursos Humanos

A área dos recursos humanos é determinante para dinamizar as respostas sociais, sobretudo na infância na qual a relação empática e de afetos é determinante ao bem-estar da criança. A estabilidade dos recursos humanos são potenciadoras de vínculos mais consistentes com a criança, proporcionando-lhe maior previsibilidade e bem-estar.

Na atualidade, os recursos humanos, são mesmo um dos principais fatores diferenciadores das Instituições, pelo que apostar na formação dos mesmos se revela uma mais valia.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Valorizar o potencial estratégico dos recursos humanos	Promover formação aos colaboradores tendo em conta as necessidades/interesses demonstrados	<ul style="list-style-type: none"> - Efetuar o levantamento das necessidades de formação; - Elaborar plano de formação; - Estimular os colaboradores frequentarem formações. 	Taxa de participação nas formações	20%	Registo individual das formações
	Promover a coesão da equipa e a disseminação da missão institucional	<ul style="list-style-type: none"> - Promover momentos de entreajuda; - Dinamização de grupos on-line que permita circulação de informação e promova o sentimento de pertença. 	Taxa de participação	90%	Grupo on-line

Sustentabilidade

A promoção/consolidação da sustentabilidade financeira da instituição é um objetivo de médio e longo prazo, crucial para o futuro da Vida Plena. Visto que a conjuntura é incerta, verifica-se cada vez mais, a necessidade de encontrar harmonia entre custos e receitas, diversificando a base dos apoios financeiros, de forma a atingir o equilíbrio financeiro. Sendo este o princípio orientador das ações a desenvolver e da gestão da Vida Plena.

Objetivo geral	Objetivo específico	Atividades	Indicador	Meta	Fonte
Promover a sustentabilidade financeira da instituição	Aumentar a capacidade de autofinanciamento	- Realizar campanhas de angariação de fundos: donativos, consignação do IRS; - Dinamizar a ação “Em busca de uma vida plena”	Nº de publicações de divulgação	1 e-mail 3 publicações	E-mails e publicações

Parcerias

As parcerias existentes são determinantes para a prossecução e sucesso de alguns objetivos da Vida Plena, assim em 2022 pretende-se manter e reforçar as seguintes parcerias:

ISS – Centro Distrital de Segurança Social de Leiria, esta entidade enquanto financiadora e reguladora da atividade, é uma parceira fundamental para a prossecução dos objetivos da instituição de apoiar as famílias de menores recursos financeiros.

Câmara Municipal de Leiria, esta entidade tem financiado a renda da instituição, o que se revela altamente potenciador do equilíbrio financeiro.

União de Freguesias de Leiria, Pousos, Barreira e Cortes, enquanto proprietária do edifício tudo tem feito para que o mesmo se encontre em ótimas condições de funcionamento, o que proporciona um melhor funcionamento do todo.

Instituto do Emprego e Formação Profissional, com o qual se estabelecem contratos de emprego inserção, permitido a instituição contar com o apoio de pessoas a realizar este tipo de contrato, o que se revela uma mais valia ao funcionamento.

Banco alimentar, que disponibiliza bens alimentares que são sobretudo utilizados em consumos próprios na instituição ou encaminhados a famílias sempre que se verifica essa necessidade.



Anexo
orçamento para
2022